

**ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΥΠΟΘΕΣΕΙΣ ΔΥΚΕ**  
**ΓΙΑ ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΑΤ' ΟΙΚΟΝ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ**

**Περιεχόμενα**

1. Συνοπτικός τίτλος
2. Ερμηνεία
3. Αίτηση εγγραφής (Πρώτος και Δεύτερος Πίνακας)
4. Εγγραφή  
Πιστοποιητικό Εγγραφής (Τρίτος και Τέταρτος Πίνακας),  
Προσωρινό Πιστοποιητικό Εγγραφής (Πέμπτος και Έκτος Πίνακας)
5. Επιτροπή Αξιολόγησης
6. Πιστοποιητικό Εγγραφής
7. Ισχύς Πιστοποιητικού εγγραφής
8. Απόρριψη Αίτησης Εγγραφής (Έβδομος Πίνακας),  
Ακύρωση Πιστοποιητικού Εγγραφής (Ογδοος Πίνακας)
9. Υποχρεώσεις και ευθύνες Κατ'Οίκον Φροντιστή
10. Είδος και Έκταση Παρεχόμενων Υπηρεσιών
11. Προσωπικό Υπηρεσίας Κατ'Οίκον Φροντίδας και Κατ'Οίκον Φροντιστή και  
Καταλληλότητά του
12. Ασφάλεια προσωπικού Υπηρεσίας Κατ'Οίκον Φροντίδας και Κατ'Οίκον Φροντιστή
13. Εξουσία εισόδου και επιθεώρησης από το Διευθυντή
14. Κυρώσεις
15. Αρχεία
16. Άλλοι Φάκελοι
17. Έναρξη Ισχύς

**ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΥΠΟΘΕΣΕΙΣ ΔΥΚΕ**  
**ΓΙΑ ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΑΤ' ΟΙΚΟΝ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ**

Συνοπτικός  
τίτλος.

1. Οι παρόντες όροι και προϋποθέσεις τίθενται από το Διευθυντή σύμφωνα με το Διάταγμα το οποίο εκδόθηκε δυνάμει του άρθρου 36(1)(α) και 36(1)(ε) του περι Ελάχιστου Εγγυημένου Εισοδήματος και γενικότερα περί Κοινωνικών Παροχών Νόμου του 2014.

Ερμηνεία.

2. Στους Όρους, εκτός αν από το κείμενο προκύπτει διαφορετική έννοια-  
«Διευθυντής» σημαίνει το Διευθυντή Υπηρεσιών Κοινωνικής Ευημερίας και περιλαμβάνει οποιονδήποτε από αυτόν εξουσιοδοτημένο εκπρόσωπό του·

«Έδρα» σημαίνει το συγκεκριμένο χώρο που δηλώνει ο Πάροχος Υπηρεσίας Κατ' Οίκον Φροντίδας στην αίτησή του, στην οποία ο Διευθυντής θα έχει εξουσία εισόδου και επιθεώρησης καθώς και η διεύθυνση της κατοικίας του Κατ' Οίκον Φροντιστή.

«Ελάχιστο Εγγυημένο Εισόδημα» έχει την έννοια που του αποδίδεται στον περι Ελάχιστου Εγγυημένου Εισοδήματος και γενικότερα περί Κοινωνικών Παροχών Νόμου του 2014, όπως εκάστοτε τροποποιείται ή αντικαθίσταται.

«Κατ' Οίκον Φροντιστής» σημαίνει φυσικό πρόσωπο το οποίο, εργάζεται ή προτίθεται να εργαστεί καθημερινά ή τουλάχιστον συστηματικά, με σκοπό να παρέχει, έναντι αμοιβής, αποκλειστικά και μόνο το ίδιο, υπηρεσίες φροντίδας στην οικία φροντιζόμενου.

Νοείται ότι ο «Κατ' Οίκον Φροντιστής» δύναται να παρέχει υπηρεσίες φροντίδας τόσο σε δικαιούχους όσο και σε μη δικαιούχους του Ελάχιστου Εγγυημένου Εισοδήματος.

Νοείται περαιτέρω ότι δεν παρέχεται οποιαδήποτε αμοιβή σε πρόσωπα τα οποία αναλαμβάνουν αποκλειστικά και μόνο τη φροντίδα του/της συζύγου/συντρόφου/συμβίου τους, των γονιών τους ή των γονιών του/της συζύγου τους, στο σπίτι τους ή άλλων ατόμων με τα οποία υπάρχει μέχρι δεύτερου βαθμού συγγένεια εξ' αίματος ή εξ' αγχιστείας.

«Κατ' Οίκον Φροντίδα» για σκοπούς των παρόντων Όρων σημαίνει την παροχή υπηρεσιών φροντίδας έναντι αμοιβής σε μονήρη άτομα ή σε οικογένειες και έχει την έννοια που αποδίδεται στην παράγραφο 10 των παρόντων Όρων.

«πρόγραμμα» σημαίνει ολόκληρο ή μέρος του συνόλου της Κατ' Οίκον Φροντίδας, που παρέχεται ανάλογα με τις ανάγκες του φροντιζόμενου και περιλαμβάνει και τα σαββατοκύριακα και τις αργίες.

«Πάροχος Υπηρεσίας Κατ' Οίκον Φροντίδας» σημαίνει φυσικό ή νομικό πρόσωπο και περιλαμβάνει σώμα ή ομάδα προσώπων με ή χωρίς νομική προσωπικότητα, ή αρχή τοπικής αυτοδιοίκησης ή μη κερδοσκοπικό οργανισμό ή εταιρεία ή επιχείρηση που λειτουργεί ή προτίθεται να παρέχει υπηρεσίες φροντίδας σε οικία φροντιζόμενου, σύμφωνα με τους παρόντες Όρους.

Νοείται ότι ο «Πάροχος Υπηρεσίας Κατ' Οίκον Φροντίδας» δύναται να παρέχει υπηρεσίες φροντίδας τόσο σε δικαιούχους όσο και σε μη δικαιούχους του Ελάχιστου Εγγυημένου Εισοδήματος.

«φροντιζόμενος» σημαίνει άτομο το οποίο λαμβάνει υπηρεσίες κατ' οίκον φροντίδας, σύμφωνα με τους παρόντες Όρους.

Στην έννοια του «φροντιζόμενου» δεν εμπíπτον άτομα των οποίων οι ανάγκες φροντίδας καλύπτονται από άλλα Σχέδια Φροντίδας.

«φροντιστής» σημαίνει το πρόσωπο το οποίο εργοδοτείται από τον Πάροχο Υπηρεσίας Κατ' Οίκον Φροντίδας για να παρέχει φροντίδα στα πλαίσια της Υπηρεσίας Κατ' Οίκον Φροντίδας.

Αίτηση  
εγγραφής

3.-(1) Κάθε αίτηση για εγγραφή Υπηρεσίας Κατ' Οίκον Φροντίδας ή Κατ' Οίκον Φροντιστή που υποβάλλεται σύμφωνα με τους παρόντες Όρους,

- (α) γίνεται από το πρόσωπο που προτίθεται να ιδρύσει και να λειτουργήσει Υπηρεσία Κατ' Οίκον Φροντίδας ή από το πρόσωπο το οποίο προτίθεται να εργαστεί ως Κατ' Οίκον Φροντιστής, και
- (β) υποβάλλεται στο Διευθυντή κατά τον τύπο που καθορίζεται στον Πρώτο Πίνακα στην περίπτωση Υπηρεσίας Κατ' Οίκον Φροντίδας ή στο Δεύτερο Πίνακα στην περίπτωση Κατ' Οίκον Φροντιστή.

Πρώτος και  
Δεύτερος  
Πίνακας

(2) Συνοδεύεται από τα ακόλουθα έγγραφα για όλα τα μέλη του προσωπικού της Υπηρεσίας Κατ' Οίκον Φροντίδας ή του Κατ' Οίκον Φροντιστή:

- (α) αντίγραφο δελτίου ταυτότητας

Νοείται ότι όλα τα μέλη του προσωπικού της Υπηρεσίας Κατ' Οίκον Φροντίδας και ο Κατ' Οίκον Φροντιστής πρέπει να έχουν συμπληρώσει το δέκατο όγδοο (18) έτος της ηλικίας τους και να είναι ηλικίας μικρότερης της συντάξιμης, όπως αυτή καθορίζεται σύμφωνα με τον περί Κοινωνικών Ασφαλίσεων Νόμο όπως εκάστοτε τροποποιείται ή αντικαθίστανται.

- (β) αντίγραφο απολυτηρίου Σχολής Μέσης Εκπαίδευσης (απόφοιτος Γ' τάξης γυμνασίου).

Νοείται ότι στην περίπτωση εργοδότησης υπηκόων τρίτων χωρών ή κοινοτικών φροντιστών/στριών πρέπει να κατέχουν επίσημα μεταφρασμένο στα ελληνικά πιστοποιητικό τριετούς επιτυχούς φοίτησης σε αναγνωρισμένη σχολή μέσης εκπαίδευσης της χώρας τους.

Νοείται περαιτέρω ότι στην περίπτωση εργοδότησης υφιστάμενων φροντιστών, οι οποίοι δεν έχουν απολυτήριο Σχολής Μέσης Εκπαίδευσης αλλά πληρούν όλους τους άλλους όρους εκτός των 3(2)(γ), 3(2)(δ) και 3(2)(ε), μπορούν να συνεχίσουν να εργάζονται, νοουμένου ότι εντός του χρονικού πλαισίου που προνοείται θα καλύψουν τον όρους αυτούς [δηλ. 3(2)(γ), 3(2)(δ) και 3(2)(ε)].

- (γ) πιστοποιητικό κατάρτισης σε προγράμματα εκπαίδευσης, τα οποία έχουν αξιολογηθεί και εγκριθεί από αναγνωρισμένους για το σκοπό αυτό φορείς, ώστε να διασφαλίζεται ότι αυτά έχουν το αποδεκτό επίπεδο, σε θέματα φροντίδας και χειρισμού των φροντιζόμενων, διάρκειας τουλάχιστον εκατόν (100) ωρών.

Νοείται ότι, πρόσωπα τα οποία κατέχουν δίπλωμα ή πτυχίο διετούς ή ανώτερης ή ανώτατης εκπαίδευσης σε θέματα σχετικά με τη φροντίδα και το χειρισμό φροντιζόμενων, εξαιρούνται από την πρόνοια της παραγράφου (γ).

- (δ) πιστοποιητικό κατάρτισης στις «Πρώτες Βοήθειες στην Εργασία - Επείγοντα Περιστατικά» σύμφωνα με τις διατάξεις των περί Ασφάλειας και Υγείας στην Εργασία (Πρώτες Βοήθειες) Κανονισμούς του 2009 όπως εκάστοτε τροποποιούνται ή αντικαθίστανται, ώστε, να παρέχουν τις πρώτες βοήθειες σε περιπτώσεις έκτακτης ανάγκης.

Νοείται ότι πρόσωπα τα οποία κατέχουν πτυχίο νοσηλευτικής και είναι εγγεγραμμένα στο μητρώο Νοσηλευτών εξαιρούνται από την πρόνοια του όρου 3(2)(γ) και 3(2)(δ).

- (ε) πιστοποιητικό γνώσης της ελληνικής γλώσσας τουλάχιστον επίπεδο Β1 στην περίπτωση εργοδότησης κοινοτικών υπηκόων ή υπηκόων τρίτων χωρών.

Νοείται ότι στα πρόσωπα τα οποία πληρούν όλους τους παρόντες όρους αλλά δεν κατέχουν τα πιστοποιητικά που αναφέρονται στις παραγράφους (γ), (δ) και (ε) θα δοθεί χρονικό περιθώριο έξι (6) μηνών για να τα αποκτήσουν.

- (στ) πρωτότυπο ιατρικό πιστοποιητικό για τη σωματική υγεία του Φροντιστή, συμπεριλαμβανομένων αιματολογικών εξετάσεων για μεταδοτικές ασθένειες και έκθεση ακτινογραφίας θώρακος του καθώς και πρωτότυπο πιστοποιητικό Χειριστή τροφίμων. Όπου ενδείκνυται να γίνεται εμβολιασμός για μεταδοτικές ασθένειες για αποφυγή επαναληπτικών εξετάσεων και να προσκομίζεται σχετικό πιστοποιητικό εμβολιασμών.

- (ζ) πρωτότυπο ιατρικό πιστοποιητικό που εκδίδεται από ειδικό Ψυχίατρο που να βεβαιώνει τη διανοητική και ψυχική υγεία του Φροντιστή:

Νοείται ότι, τέτοιο ιατρικό πιστοποιητικό εκδίδεται στην περίπτωση που ο Κατ' Οίκον Φροντιστής παραπεμφθεί στον Ειδικό Ψυχίατρο από τον ιατρό, ο οποίος εκδίδει και ανανεώνει το ιατρικό πιστοποιητικό που αναφέρεται στην υποπαραγράφο (στ) του όρου 2.

- (η) πρωτότυπο πιστοποιητικό λευκού ποινικού μητρώου, που εκδίδεται από τον Αρχηγό της Αστυνομίας, το οποίο να βεβαιώνει ότι δεν έχει καταδικαστεί σε οποιοδήποτε χρόνο, αναφορικά με αδικήματα που σχετίζονται με έλλειψη τιμιότητας ή ηθικής αισχύρας ή ποινικά αδικήματα κατά παράβαση του άρθρου 210 του Ποινικού Κώδικα (Κεφ. 154) ή ποινικά αδικήματα που σχετίζονται με κλοπή, υπεξαίρεση, απάτη, εκβιασμό, πλαστογράφηση, συκοφαντική δυσφήμιση, παραχάραξη, εκ δόλου σωματική βλάβη, παράβαση των διατάξεων περί ναρκωτικών το οποίο να εξασφαλίζεται και να προσκομίζεται με την υποβολή της αίτησης για εγγραφή του.

- (θ) πρωτότυπο πιστοποιητικό, σύμφωνα με το άρθρο 22(6) του περί της Πρόληψης και Καταπολέμησης της Σεξουαλικής Κακοποίησης και Σεξουαλικής Εκμετάλλευσης Παιδιών και της Παιδικής Πορνογραφίας Νόμου Ν.91(Ι)/2014, που εκδίδεται από τον Αρχηγό της Αστυνομίας, το οποίο να βεβαιώνει ότι δεν έχει καταδικαστεί για οποιοδήποτε σεξουαλικό αδίκημα ενάντια σε παιδιά όπως προβλέπεται στα άρθρα 6 μέχρι 10 και 15 του Νόμου Ν.91(Ι)/2014.

Νοείται ότι τα πιστοποιητικά που αναφέρονται στις υποπαραγράφους (δ), (στ), (ζ) και (η) της παραγράφου (2) πρέπει να ανανεώνονται κάθε χρόνο με την λήξη τους εκτός από την έκθεση ακτινογραφίας θώρακος, η οποία, σε περίπτωση που δοθεί άδεια στον αιτητή, θα επαναλαμβάνεται κατά την κρίση του ιατρού και μετά από την εξέταση για ανανέωση του ιατρικού πιστοποιητικού.

- (ι) Βεβαίωση από τον Έφορο Εταιρειών και Επίσημο Παραλήπτη ότι ο Πάροχος Υπηρεσίας Κατ' Οίκον Φροντίδας ή ο Κατ' Οίκον Φροντιστής δεν τελεί υπό πτώχευση, σύμφωνα με τον περί Πτωχεύσεων Νόμο, Κεφάλαιο 5.

- (κ) άδεια νόμιμης παραμονής για εργοδότηση στην περίπτωση κοινοτικών υπηκόων ή υπηκόων τρίτων χωρών.

Εγγραφή

4.(1)(α) Εάν ο Διευθυντής είναι ικανοποιημένος ότι η λειτουργία της Υπηρεσίας Κατ' Οίκον Φροντίδας για την οποία γίνεται η αίτηση σύμφωνα με την παράγραφο 3(1)(α) πληροί όλες τις διατάξεις των παρόντων Όρων, τότε εγγράφει την Υπηρεσία Κατ' Οίκον Φροντίδας στο Μητρώο Εγγεγραμμένων Φροντιστών και εκδίδει πιστοποιητικό για την εγγραφή αυτή σύμφωνα με τον τύπο που καθορίζεται στον Τρίτο Πίνακα.

Πιστοποιητικό  
Εγγραφής  
Τρίτος Πίνακας

Πιστοποιητικό

(β) Εάν ο Διευθυντής είναι ικανοποιημένος ότι το πρόσωπο για το οποίο γίνεται η

Εγγραφή Τέταρτος Πίνακας.	αίτηση σύμφωνα με την παράγραφο 3(1)(β) πληροί όλες τις διατάξεις των παρόντων Όρων, εγγράφει τον Κατ' Οίκον Φροντιστή στο Μητρώο Εγγεγραμμένων Φροντιστών και εκδίδει πιστοποιητικό εγγραφής, σύμφωνα με τον τύπο που καθορίζεται στον Τέταρτο Πίνακα των παρόντων Όρων.
Προσωρινό Πιστοποιητικό Εγγραφής Πέμπτος και Έκτος Πίνακας	(γ) Σε περίπτωση που οι Φροντιστές Υπηρεσίας Κατ' Οίκον Φροντίδας ή ο Κατ' Οίκον Φροντιστής πληρούν όλες τις πρόνοιες των παρόντων Όρων αλλά δεν κατέχουν πιστοποιητικό κατάρτισης στα προγράμματα εκπαίδευσης όπως προνοείται στις παραγράφους 3(2)(γ), (δ) και (ε) θα εκδίδεται προσωρινό πιστοποιητικό εγγραφής σύμφωνα με τον τύπο που καθορίζεται στον Πέμπτο και Έκτο Πίνακα των παρόντων Όρων και θα εγγράφονται σε προσωρινό κατάλογο Φροντιστών. Στην περίπτωση αυτή θα δίνεται χρονικό περιθώριο έξι (6) μηνών και με την προσκόμιση των απαιτούμενων πιστοποιητικών, θα εγγράφεται σύμφωνα με τον παράγραφο 4(1)(α) και (β).
Επιτροπή Αξιολόγησης	5.(1) Ο Διευθυντής ορίζει τριμελή Επιτροπή Αξιολόγησης με προκαθορισμένους όρους εντολής, οι οποίοι περιλαμβάνουν συγκεκριμένα κριτήρια αξιολόγησης των αιτητών για εγγραφή τους ως Υπηρεσία Κατ' Οίκον Φροντίδας ή ως Κατ' Οίκον Φροντιστών σε θέματα που σχετίζονται με την πείρα, τις ικανότητες και τις δεξιότητές τους ως προς το αντικείμενο εργασίας.  (2) Εάν η αξιολόγηση της τριμελούς Επιτροπής Αξιολόγησης είναι θετική τότε ο Διευθυντής προωθεί την εγγραφή σύμφωνα με την παράγραφο 4.
Πιστοποιητικό εγγραφής	6.(1) Το πιστοποιητικό εγγραφής θα πρέπει να περιλαμβάνει το όνομα της Υπηρεσίας Κατ' Οίκον Φροντίδας ή του Κατ' Οίκον Φροντιστή, τον αριθμό της εταιρείας, όπου ισχύει ή της ταυτότητάς του, τη διεύθυνση της έδρας του, την ημερομηνία έγκρισης από την οποία δικαιούται να παρέχει υπηρεσίες φροντίδας.  (2) Ο Κατ' Οίκον Φροντιστής υποχρεούται να φέρει πάντοτε μαζί του, κατά τη διάρκεια της εργασίας του το πιστοποιητικό εγγραφής το οποίο αναφέρεται στην υποπαραγράφο (2) της παραγράφου 4. Η Υπηρεσία Κατ' Οίκον Φροντίδας υποχρεούται να προμηθεύει τους Φροντιστές της με αντίγραφο του πιστοποιητικού που να βεβαιώνει την εργοδότησή τους στη συγκεκριμένη Υπηρεσία.  Νοείται ότι σε περίπτωση τερματισμού ή ακύρωσης της εγγραφής Υπηρεσίας Κατ' Οίκον Φροντίδας ή Κατ' Οίκον Φροντιστή το πιστοποιητικό εγγραφής επιστρέφεται στο Διευθυντή για να ακυρωθεί.  (3) Μετά την εγγραφή του Κατ' Οίκον Φροντιστή στο Μητρώο του Διευθυντή και την έκδοση οποιουδήποτε είδους πιστοποιητικού εγγραφής, ο Κατ' Οίκον Φροντιστής υποχρεούται να προσκομίσει εντός ενός μηνός βεβαίωση εγγραφής του ως αυτοτελώς εργαζόμενος στο Ταμείο Κοινωνικών Ασφαλίσεων.
Ισχύς Πιστοποιητικού Εγγραφής	7. Κάθε πιστοποιητικό εγγραφής που εκδίδεται, αναφέρεται στη συγκεκριμένη Υπηρεσία Κατ' Οίκον Φροντίδας ή στον Κατ' Οίκον Φροντιστή και εξακολουθεί να ισχύει για περίοδο τριών (3) χρόνων ή μέχρι την ψήφιση του περί Παροχής Υπηρεσιών Κατ' Οίκον Φροντίδας Νόμου, οποιοδήποτε από τα δύο προηγηθεί και ενόσω ισχύουν τα ίδια δεδομένα.  Νοείται ότι μετά την ψήφιση του Νόμου και αφού πληρούνται όλες οι πρόνοιες του, εκδίδεται νέο πιστοποιητικό εγγραφής.
Απόρριψη αίτησης εγγραφής Έβδομος Πίνακας	8.(α) Ο Διευθυντής απορρίπτει γραπτώς αίτηση για εγγραφή Υπηρεσίας Κατ' Οίκον Φροντίδας ή Κατ' Οίκον Φροντιστή σύμφωνα με τον Έβδομο Πίνακα, αν διαπιστώσει ότι δεν πληρούνται όλες οι πρόνοιες των παρόντων Όρων.
Ακύρωση πιστοποιητικού εγγραφής	(β) Ο Διευθυντής ακυρώνει γραπτώς το πιστοποιητικό εγγραφής Υπηρεσίας Κατ' Οίκον Φροντίδας ή Κατ' Οίκον Φροντιστή, αν διαπιστώσει ότι δεν πληρούνται όλες οι πρόνοιες των παρόντων Όρων, σύμφωνα με τη διαδικασία που καθορίζεται στον

9. Οποιοδήποτε πρόσωπο λειτουργεί ή/και διευθύνει Υπηρεσία Κατ' Οίκον Φροντίδας ή εργάζεται ως Κατ' Οίκον Φροντιστής:

- (α) φέρει ευθύνη για τον ασφαλή, αποδοτικό, αξιόπιστο, επαγγελματικό τρόπο παροχής των υπηρεσιών φροντίδας προς τους φροντιζόμενους σύμφωνα με τις πρόνοιες των παρόντων Όρων·
- (β) έχει υποχρέωση να δηλώνει την Έδρα του με πλήρη ταχυδρομική διεύθυνση και τηλέφωνο άμεσης ανταπόκρισης καθώς και σε περίπτωση αλλαγής της Έδρας του να ενημερώνει άμεσα το Διευθυντή·
- (γ) οφείλει να τηρεί εμπιστευτικές και να μη γνωστοποιεί σε κανέναν τρίτο πληροφορίες ή έγγραφα που αποτελούν προσωπικά δεδομένα των εξυπηρετούμενων ή/και της οικογένειάς τους, τα οποία πιθανόν να περιέλθουν σε γνώση του κατά την παροχή των υπηρεσιών προς τους φροντιζόμενους·
- (δ) μεριμνά για τη φροντίδα, την επιμέλεια και την ασφάλεια του φροντιζόμενου που εξυπηρετεί και αποτρέπει την παραμέληση και την ελλιπή φροντίδα του και οποιανδήποτε άσκηση βίας ή κακομεταχείρισης κατά τη διάρκεια της παροχής φροντίδας σε αυτό, σεβόμενος τις επιθυμίες του φροντιζόμενου στο βαθμό του δυνατού, συμβάλλοντας στη βελτίωση της ποιότητας ζωής του και στη διατήρηση/ ενίσχυση της αυτονομίας και ανεξαρτησίας του·
- (ε) προβαίνει σε διευθετήσεις για την ικανοποίηση των αναγκών του φροντιζόμενου, λαμβάνοντας υπόψη την ηλικία, τη θρησκευτική, εθνική, πολιτιστική και γλωσσική του ταυτότητα, αποδεχόμενος τα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά του, τη διαφορετικότητά του, τον τρόπο ζωής και τις προσωπικές προτιμήσεις του, σεβόμενος την αξιοπρέπειά του, την ανεξαρτησία του, την ιδιωτική του ζωή και το δικαίωμά του να λαμβάνει αποφάσεις για την καθημερινή διαβίωσή του και για θέματα που τον αφορούν όπου αυτό είναι δυνατό·
- (ζ) είναι τίμιος, επιδεικνύει επαγγελματισμό στο έργο του, συνέπεια στην παροχή υπηρεσιών υψηλής ποιότητας και σεβασμό της περιουσίας των φροντιζόμενων ή/και της οικογένειάς τους και δεν προβαίνει σε οποιαδήποτε ενέργεια που αποσκοπεί στην άσκηση επιρροής ή/και εκμετάλλευσης του φροντιζόμενου ή/και της οικογένειά του για ίδιο όφελος·
- (η) διασφαλίζει το σεβασμό της προσωπικότητας και τις προσωπικές ανάγκες κάθε φροντιζόμενου και αναγνωρίζει την ατομικότητα, αξιοπρέπεια, ανεξαρτησία και κάλυψη των συναισθηματικών και σωματικών αναγκών του χωρίς να αντιστρατεύεται την προσωπική ελευθερία και την άνεση του·

Νοείται ότι σε κάθε φροντιζόμενο πρέπει να παρέχεται η δυνατότητα αυτονόμησης και ανεξαρτητοποίησης με την παρακίνησή του, ώστε να συμμετέχει, στο μέτρο του δυνατού, στην αντιμετώπιση των προσωπικών του αναγκών και στη διεκπεραίωση θεμάτων δικού του ενδιαφέροντος.

- (θ) Η αδικαιολόγητη απουσία, σοβαρή ασθένεια, χειρουργική επέμβαση ή θάνατος φροντιζόμενου πρέπει να αναφέρεται, χωρίς καθυστέρηση στο άμεσα ενδιαφερόμενο για το φροντιζόμενο άτομο συγγενικό του πρόσωπο, που πρέπει να καθορίζεται από την αρχή ότι θα ενεργεί ως αντιπρόσωπος του φροντιζόμενου·

Νοείται ότι σε περίπτωση θανάτου φροντιζόμενου θα γίνεται πιστοποίηση από το θεράποντα ιατρό, ο οποίος θα εκδίδει πιστοποιητικό θανάτου, το οποίο θα προσκομίζεται στο διευθυντή.

- (i) Απαγορεύεται οποιαδήποτε μορφή βίας, σωματική ή/και λεκτική, παραμέληση, καταπίεση, εκμετάλλευση και τιμωρία των φρονιζόμενων ή/και της οικογένειάς του από τον Κατ' Οίκον Φροντιστή.

Είδος και έκταση παρεχομένων υπηρεσιών.

10. Η Υπηρεσία Κατ' Οίκον Φροντίδας και ο Κατ' Οίκον Φροντιστής παρέχουν υπηρεσίες στο σπίτι του φρονιζόμενου που αφορούν-

- (α) στην περιποίηση, πρακτική βοήθεια, εξυπηρέτηση και φροντίδα της εξωτερικής εμφάνισης και της ατομικής υγιεινής ή και
- (β) στην ετοιμασία γευμάτων και
- (γ) στη διατήρηση της υγιεινής και της καθαριότητας του περιβάλλοντος χώρου.

Νοείται ότι ο δικαιούχος φροντίδας με βάση τον περί Ελάχιστου Εγγυημένου Εισοδήματος και Γενικότερα περί Κοινωνικών παροχών Νόμο του 2014, θα τυγχάνει αξιολόγησης των αναγκών του για καθορισμό του είδους και της έκτασης των υπηρεσιών φροντίδας που θα του παρασχεθούν.

Νοείται περαιτέρω ότι επιπρόσθετες υπηρεσίες δεν καλύπτονται από τους παρόντες Όρους και αποτελούν προσωπική συμφωνία μεταξύ των συμβαλλόμενων.

Προσωπικό Υπηρεσίας Κατ' Οίκον Φροντίδας και Κατ' Οίκον Φροντιστή και Καταλληλότητά του.

11.-(1) Η Υπηρεσία Κατ' Οίκον Φροντίδας εργοδοτεί αριθμό φροντιστών, ώστε να διασφαλίζεται η παροχή της όσο το δυνατό καλύτερης φροντίδας στους εξυπηρετούμενους καλύπτοντας ικανοποιητικά και τις ανάγκες των φρονιζόμενων τις ώρες αιχμής.

(2) Στην Υπηρεσία Κατ' Οίκον Φροντίδας πρέπει να υπάρχει πάντοτε Διευθύνον Πρόσωπο που να κατέχει αναγνωρισμένο πανεπιστημιακό πτυχίο ή τίτλο ανώτατης εκπαίδευσης, να πληροί τις πρόνοιες του όρου 3.

(3) Κάθε μέλος του προσωπικού που εργάζεται σε Υπηρεσία Κατ' Οίκον Φροντίδας και κάθε πρόσωπο που εργάζεται ή προτίθεται να εργαστεί ως Κατ' Οίκον Φροντιστής, εκτός από τις πρόνοιες του όρου 3, πρέπει:

- (α) να πληροί τις πρόνοιες του όρου 3·
- (β) να είναι σε θέση να δημιουργεί σχέσεις εμπιστοσύνης με τους φρονιζόμενους και θετική συνεργασία με τα συγγενικά τους πρόσωπα και να διαχειρίζεται τις πληροφορίες που λαμβάνει εμπιστευτικά και προς όφελος των φρονιζόμενων·
- (γ) να είναι σε θέση να κατανοεί και να ανταποκρίνεται στις ατομικές ανάγκες του κάθε φρονιζόμενου, λαμβάνοντας υπόψη τις ιδιαιτερότητες, τις δυνατότητες, τη λειτουργικότητα, τα ενδιαφέροντα, τα συναισθήματα, τις επιθυμίες, την οικογενειακή κατάσταση και τη θρησκευτική, εθνική, πολιτιστική και γλωσσική ταυτότητά του, και
- (δ) είναι άτομο σωματικά, διανοητικά και ψυχικά υγιές για να αναλάβει την ευθύνη της παροχής υπηρεσιών και φροντίδας σε ενήλικα άτομα και η καταλληλότητα του πρέπει να βεβαιώνεται, κατά την εγγραφή του με ιατρικό πιστοποιητικό το οποίο εκδίδεται όπως προβλέπεται στον όρο 4:

Νοείται ότι, καθ' οιονδήποτε χρόνο ο Διευθυντής δύναται να ζητεί ανανέωση του ιατρικού πιστοποιητικού, εάν κριθεί ότι η σωματική ή η ψυχική υγεία του Κατ' Οίκον Φροντιστή είναι τέτοια ώστε να αποβαίνει σε βάρος ή να θέτει σε κίνδυνο την υγεία, ασφάλεια ή φροντίδα των φρονιζόμενων ατόμων.

(4) Να κατέχει την ελληνική γλώσσα ή/και να είναι η μητρική του γλώσσα σε περίπτωση φροντίδας ατόμου του οποίου η μητρική γλώσσα είναι η ελληνική ή σε περίπτωση αλλόγλωσσων φροντιζόμενων να κατέχει καλά τη μητρική γλώσσα των φροντιζόμενων.

Νοείται ότι, σε περίπτωση Κατ' Οίκον Φροντιστή, υπηκόου τρίτης χώρας ή κοινοτικού φροντιστή/τριας, για σκοπούς φροντίδας ατόμου του οποίου η μητρική γλώσσα είναι η ελληνική, ο Κατ' Οίκον Φροντιστής πρέπει να κατέχει και να προσκομίσει στο Διευθυντή πιστοποιητικό γνώσης της ελληνικής γλώσσας τουλάχιστον επίπεδο B1.

Ασφάλεια  
προσωπικού  
Υπηρεσίας Κατ'  
Οίκον Φροντίδας  
και Κατ' Οίκον  
Φροντιστή

12.(α) Όλοι οι φροντιστές Υπηρεσίας Κατ' Οίκον Φροντίδας και ο Κατ' Οίκον Φροντιστής που εξυπηρετούν πλήρως ή μερικώς εξαρτώμενα άτομα, έχουν υποχρέωση να φορούν στολή εργασίας, γάντια μιας χρήσης και μάσκα όπου απαιτείται, ούτως ώστε να διασφαλίζεται η υγεία και η ασφάλεια των ιδίων και των φροντιζόμενων.

(β) Όλα τα απαραίτητα για την καθαριότητα των υποστατικών υλικά, καθαριστικά και απορρυπαντικά χώρων, καθώς και οτιδήποτε άλλο είναι απαραίτητο για την καθαριότητα παρέχονται από μέρους των φροντιζόμενων.

Νοείται ότι σε περιπτώσεις εξαιρετικής ανάγκης που δεν παρέχονται τα απαραίτητα για την καθαριότητα υλικά, ο φροντιστής πρέπει να τα διαθέτει πάντοτε μαζί του ώστε να μπορεί να εκτελέσει το πρόγραμμα φροντίδας προς το φροντιζόμενο.

Εξουσία εισόδου  
και επιθεώρησης  
από το  
Διευθυντή

13.-(1) Ο Διευθυντής έχει δικαίωμα να εισέρχεται σε οικία φροντιζόμενου για να επιθεωρεί τις υπηρεσίες φροντίδας που παρέχονται από Κατ' Οίκον Φροντιστή.

(2) Ο Διευθυντής, σύμφωνα με την υποπαράγραφο (1):

- (α) ελέγχει την τήρηση των προνοιών των παρόντων Όρων που αφορούν τον Κατ' Οίκον Φροντιστή και τις διευθετήσεις που υπάρχουν για την παροχή φροντίδας·
- (β) επισκέπτεται στην οικία τους άτομα τα οποία εξυπηρετούνται από Κατ' Οίκον Φροντιστή, και επιθεωρεί και αξιολογεί την ποιότητα και το επίπεδο των παρεχόμενων υπηρεσιών φροντίδας·
- (γ) ελέγχει τα προσόντα του φροντιστή ή / και οποιουδήποτε άλλου προσώπου που εργάζεται σε Υπηρεσία Κατ' Οίκον Φροντίδας και ως Κατ' Οίκον Φροντιστής, και
- (δ) επιθεωρεί οποιαδήποτε αρχεία ή μητρώα τηρούνται σε σχέση με το προσωπικό, τους φροντιζόμενους, καθώς και τα συμβόλαια φροντίδας μεταξύ της Υπηρεσίας Κατ' Οίκον Φροντίδας ή του Κατ' Οίκον Φροντιστή και του φροντιζόμενου και δύναται να ζητήσει να του παραχωρηθούν οποιαδήποτε στοιχεία σε αντίγραφο ή πρωτότυπο.

(3) Ο Διευθυντής, όταν προτίθεται να ασκήσει την εξουσία που του παρέχει η παρούσα παράγραφος για την επιθεώρηση αρχείων:

- (α) δικαιούται πρόσβασης σε οποιεσδήποτε πληροφορίες που σχετίζονται με αρχεία και αποθηκεύονται σε έντυπη ή ηλεκτρονική μορφή τηρουμένων των διατάξεων του περί Επεξεργασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (Προστασία του Ατόμου) Νόμου του 2001, όπως εκάστοτε τροποποιείται ή αντικαθίσταται·
- (β) δικαιούται να ζητήσει από οποιοδήποτε πρόσωπο που χειρίζεται τα αρχεία σε έντυπη ή σε ηλεκτρονική μορφή ή από οποιοδήποτε πρόσωπο εκ μέρους του οποίου χρησιμοποιούνται τα αρχεία, να του παράσχει οποιαδήποτε βοήθεια δυνατό να χρειαστεί.

(4) Αν στο Διευθυντή, όπως αναφέρεται στην παράγραφο (1) του παρόντος όρου δεν επιτραπεί η είσοδος στην οικία φροντιζόμενου, τότε τερματίζεται η παροχή επιδόματος

φροντίδας.

Κυρώσεις

14.-(1) Η Υπηρεσία Κατ' Οίκον Φροντίδας ή ο Κατ' Οίκον Φροντιστής υπόκειται σε κυρώσεις όταν:

- (α) χωρίς λογική δικαιολογία, παραβαίνει ή παραλείπει να συμμορφωθεί προς οποιαδήποτε διάταξη των παρόντων Όρων και τότε ο Διευθυντής απορρίπτει την αίτηση ή ακυρώνει το πιστοποιητικό εγγραφής·
- (β) ασκεί ή αποπειράται να ασκήσει οποιασδήποτε μορφής βία σε φρονιζόμενο, ή/και εξυβρίζει φρονιζόμενο, ή/και με τη συμπεριφορά του απειλεί την ασφάλεια φρονιζόμενου.
- (γ) Όταν προκύπτουν καταγγελίες ή πληροφορίες για δωροδοκία ή/και άσκηση επιρροής ή/και εκμετάλλευσης φρονιζόμενου ή/και της οικογένειάς του από Υπηρεσία Κατ' Οίκον Φροντίδας ή από Κατ' Οίκον Φροντιστή.

Νοείται ότι το βάρος της απόδειξης σχετικά με την παράγραφο (γ) του παρόντος Όρου βαραίνει την Υπηρεσία Κατ' Οίκον Φροντίδας ή τον Κατ' Οίκον Φροντιστή.

- (δ) Στην περίπτωση των παραγράφων (β) και (γ) του παρόντος Όρου, ο Διευθυντής αφού ακυρώσει το πιστοποιητικό εγγραφής, προβαίνει παράλληλα και σε γραπτή καταγγελία της Υπηρεσίας Κατ' Οίκον Φροντίδας ή του Κατ' Οίκον Φροντιστή στον Αστυνομικό Διευθυντή της επαρχίας στην οποία έχουν την Έδρα τους, με σκοπό την προώθηση περαιτέρω ενεργειών.

Αρχεία

15. Η Υπηρεσία Κατ' Οίκον Φροντίδας και ο Κατ' Οίκον Φροντιστής οφείλουν να τηρούν τα πιο κάτω αρχεία, λαμβάνοντας υπόψη την αρχή της εχεμύθειας και της προστασίας και σεβασμού των προσωπικών δεδομένων, τα οποία πρέπει να είναι σε οποιοδήποτε χρόνο στη διάθεση του Διευθυντή για επιθεώρηση και έλεγχο-

(1) Μητρώο στο οποίο να καταχωρούνται τα πιο κάτω στοιχεία που αφορούν κάθε άτομο που φροντίζεται στην οικία του από την Υπηρεσία Κατ' Οίκον Φροντίδας ή τον Κατ' Οίκον Φροντιστή:

- (α) το όνομα, το επώνυμο, ο αριθμός ταυτότητας και η ημερομηνία γέννησης του φρονιζόμενου·
- (β) η διεύθυνση διαμονής του·
- (γ) το όνομα, το επώνυμο, η διεύθυνση και το τηλέφωνο του πλησιέστερου ενδιαφερόμενου συγγενή ή αντιπροσώπου ή οργανισμού που μερίμνησε για την ένταξή του και μαζί με τον οποίο η Υπηρεσία Κατ' Οίκον Φροντίδας ή ο Κατ' Οίκον Φροντιστής συμφώνησε για την παροχή των υπηρεσιών της·
- (δ) η ημερομηνία έναρξης και τερματισμού της ένταξης κάθε φρονιζόμενου και οι λόγοι του τερματισμού της·
- (ε) ο χρόνος ημερήσιας εξυπηρέτησης του (ατομικό ωράριο) και σχετικές παρατηρήσεις·
- (στ) η ημερομηνία και η αιτία θανάτου όπως παρουσιάζονται στο πιστοποιητικό θανάτου·
- (ζ) άλλες παρατηρήσεις σχετικές με το φρονιζόμενο που κρίνεται αναγκαίο να αναφερθούν.

(2) Ατομικό φάκελο για κάθε φρονιζόμενο, στον οποίο καταχωρούνται:

- (α) το ονοματεπώνυμο, η ημερομηνία γέννησης και ο αριθμός της ταυτότητάς του·
- (β) η ημερομηνία και οι λόγοι ένταξης του στο πρόγραμμα Κατ' Οίκον Φροντίδας·

- (γ) πιστοποιητικό υγείας στο οποίο να αναφέρεται η γενική κατάσταση σ' ότι αφορά το επίπεδο υγείας του, το οποίο να ανανεώνεται κάθε χρόνο·
- (δ) πληροφορίες για τη φύση της ασθένειας του, τη γενική κατάσταση της υγείας, της ικανότητάς του για αυτοεξυπηρέτηση, η ενδεδειγμένη φαρμακοθεραπεία·
- (ε) Το ατομικό συμβόλαιο φροντίδας.

(3) Ατομικό φάκελο για το προσωπικό της Υπηρεσίας Κατ' Οίκον Φροντίδας ή τον Κατ' Οίκον Φροντιστή, στον οποίο καταχωρούνται:

- (α) το όνομα, το επώνυμο, η διεύθυνση, το τηλέφωνο, ο αριθμός του δελτίου ταυτότητας, πιστοποιητικό γέννησης και ο αριθμός των κοινωνικών ασφαλίσεων·
- (β) αντίγραφα προσόντων ή άλλων πιστοποιητικών σπουδών·
- (γ) ιατρικό πιστοποιητικό γενικής εξέτασης, αιματολογικές εξετάσεις και ακτινογραφία θώρακος όπως προνοούνται στον όρο 3·
- (δ) πιστοποιητικό λευκού ποινικού μητρώου, όπως προνοείται στον όρο 3·
- (ε) οι βεβαιώσεις των εισφορών του Κατ' Οίκον Φροντιστή στο Ταμείο Κοινωνικών Ασφαλίσεων ως αυτοτελώς εργαζόμενος.

Άλλοι Φάκελοι

16. Τηρείται από κάθε Υπηρεσία Κατ' Οίκον Φροντίδας ή Κατ' Οίκον Φροντιστή αρχείο, με ξεχωριστούς φακέλους στους οποίους καταχωρούνται -

- (1) εβδομαδιαία προγράμματα εργασίας·
- (2) φάκελος στον οποίο περιέχονται τα συμβόλαια φροντίδας των φροντιζόμενων, τα οποία απαραίτητα θα πρέπει να περιλαμβάνουν το συμφωνηθέν ποσό, τις ώρες κατά τις οποίες θα παρέχονται υπηρεσίες εβδομαδιαίως, τη συχνότητα και το είδος των υπηρεσιών με βάση τα οποία θα καταβάλλεται η πληρωμή της φροντίδας.

Έναρξη Ισχύος

17. Οι παρόντες Όροι τίθεται σε ισχύ άμεσα και τερματίζονται από την ημερομηνία ψήφισης του περί παροχής Υπηρεσιών Κατ' Οίκον Φροντίδας Νόμου και των σχετικών Κανονισμών.

Νοείται ότι πρόσωπο που εγκρίθηκε με βάση τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις ως Κατ' Οίκον Φροντιστής, για να δύναται να συνεχίσει να εργάζεται ως Κατ' Οίκον Φροντιστής, πρέπει να συμμορφωθεί με όλες τις πρόνοιες της πιο πάνω αναφερόμενης νομοθεσίας.

10/1/2022

ΕιρΠ/Θ

(Όροι και Προϋποθέσεις ΔΥΚΕ για παροχή Υπηρεσιών Κατ' Οίκον Φροντίδας-3<sup>η</sup> Αναθεώρηση)